

**Patientenbefragung**

Nachdem 2003 und 2007 eine externe Agentur zur Durchführung von Patientenbefragungen beauftragt wurde, brachte der Aufbau des Qualitätsmanagements das sogenannte Lob- und Beschwerdemanagement mit sich und damit eine Patientenbefragung zum Ende jeden Aufenthalts.

Die Ergebnisse werden nachfolgend dargestellt. Neben ablauforganisatorischen Fragen sind uns besonders auch die Auskunft der Patienten zur Hilfsbereitschaft und Professionalität unserer Mitarbeiter sehr wichtig.

Die Antworten zu folgenden Themenbereichen ergaben im Zeitraum

**01.01.2015 bis 30.11.2015**

	Das Beste	Sehr gut	Gut	Akzeptabel	Schlecht
Anmeldung und Aufnahme	10,14%	46,24%	37,12%	5,14%	1,36%
Pflegerische Betreuung	21,31%	50,25%	24,98%	3,04%	0,41%
Ärztliche und therapeutische Betreuung	18,83%	44,54%	30,24%	5,21%	1,18%
Ausstattung	10,39%	40,78%	43,16%	5,40%	0,27%
Küche und Service	21,83%	49,38%	25,56%	2,73%	0,51%
Hygiene	10,22%	40,60%	38,63%	8,32%	2,23%
Weiterempfehlung	24,32%	54,49%	19,09%	1,81%	0,28%

Der oben aufgeführten Auswertung liegen  
entlassene Patienten  
Rücklaufquote

1519  
2436  
62,36%

Fragebögen zugrunde

