

**Patientenbefragung**

Nachdem 2003 und 2007 eine externe Agentur zur Durchführung von Patientenbefragungen beauftragt wurde, brachte der Aufbau des Qualitätsmanagements das sogenannte Lob- und Beschwerdemanagement mit sich und damit eine Patientenbefragung zum Ende jeden Aufenthalts.

Die Ergebnisse werden nachfolgend dargestellt. Neben ablauforganisatorischen Fragen sind uns besonders auch die Auskunft der Patienten zur Hilfsbereitschaft und Professionalität unserer Mitarbeiter sehr wichtig.

Die Antworten zu folgenden Themenbereichen ergaben im Zeitraum

**01.01.2017 bis 30.11.2017**

	Das Beste	Sehr gut	Gut	Akzeptabel	Schlecht
Anmeldung und Aufnahme	11,11%	46,96%	34,27%	6,78%	0,87%
Pflegerische Betreuung	25,00%	51,05%	21,52%	2,04%	0,39%
Ärztliche und therapeutische Betreuung	19,98%	44,46%	30,20%	4,61%	0,74%
Ausstattung	10,24%	44,13%	38,95%	6,22%	0,46%
Küche und Service	23,70%	48,00%	24,91%	3,09%	0,29%
Sauberkeit	11,27%	45,09%	38,07%	4,86%	0,71%
Weiterempfehlung	25,28%	56,42%	17,18%	1,00%	0,12%

Der oben aufgeführten Auswertung liegen  
 entlassene Patienten  
 Rücklaufquote

1751

2332

75,09%

Fragebögen zugrunde

