

**Patientenbefragung**

Nachdem 2003 und 2007 eine externe Agentur zur Durchführung von Patientenbefragungen beauftragt wurde, brachte der Aufbau des Qualitätsmanagements das sogenannte Lob- und Beschwerdemanagement mit sich und damit eine Patientenbefragung zum Ende jeden Aufenthalts.  
Die Ergebnisse werden nachfolgend dargestellt. Neben ablauforganisatorischen Fragen sind uns besonders auch die Auskunft der Patienten zur Hilfsbereitschaft und Professionalität unserer Mitarbeiter sehr wichtig.

Die Antworten zu folgenden Themenbereichen ergaben im Zeitraum

**01.01.2018 bis 31.12.2018**

	Das Beste	Sehr gut	Gut	Akzeptabel	Schlecht
Anmeldung und Aufnahme	11,23%	47,65%	32,83%	7,00%	1,29%
Pflegerische Betreuung	26,76%	53,53%	17,81%	1,71%	0,18%
Ärztliche und therapeutische Betreuung	20,90%	46,09%	28,15%	4,31%	0,56%
Ausstattung	10,62%	44,10%	39,84%	4,95%	0,49%
Küche und Service	22,41%	48,47%	25,67%	3,12%	0,33%
Sauberkeit	11,11%	46,66%	36,30%	4,97%	0,96%
Weiterempfehlung	27,27%	56,36%	15,04%	1,22%	0,11%

Der oben aufgeführten Auswertung liegen  
entlassene Patienten  
Rücklaufquote

**1850**  
**2459**  
**75,23%**

Fragebögen zugrunde

