

Patientenbefragung

Nachdem 2003 und 2007 eine externe Agentur zur Durchführung von Patientenbefragungen beauftragt wurde, brachte der Aufbau des Qualitätsmanagements das sogenannte Lob- und Beschwerdemanagement mit sich und damit eine Patientenbefragung zum Ende jeden Aufenthalts.

Die Ergebnisse werden nachfolgend dargestellt. Neben ablauforganisatorischen Fragen sind uns besonders auch die Auskunft der Patienten zur Hilfsbereitschaft und Professionalität unserer Mitarbeiter sehr wichtig.

Die Antworten zu folgenden Themenbereichen ergaben im Zeitraum

01.01.2015 bis 30.11.2015

	Das Beste	Sehr gut	Gut	Akzeptabel	Schlecht
Anmeldung und Aufnahme	9,59%	43,55%	34,35%	9,86%	2,65%
Pflegerische Betreuung	29,98%	45,10%	19,79%	3,99%	1,15%
Ärztliche und therapeutische Betreuung	16,31%	39,28%	33,13%	8,91%	2,37%
Ausstattung	6,15%	34,45%	41,44%	16,10%	1,86%
Küche und Service	29,94%	48,32%	18,30%	2,91%	0,53%
Hygiene	11,33%	41,77%	36,19%	9,38%	1,33%
Weiterempfehlung	27,36%	52,85%	16,93%	2,32%	0,53%

Der oben aufgeführten Auswertung liegen
entlassene Patienten
Rücklaufquote

1143
2164
52,82%

Fragebögen zugrunde

