

Patientenbefragung

Nachdem 2003 und 2007 eine externe Agentur zur Durchführung von Patientenbefragungen beauftragt wurde, brachte der Aufbau des Qualitätsmanagements das sogenannte Lob- und Beschwerdemanagement mit sich und damit eine Patientenbefragung zum Ende jeden Aufenthalts.

Die Ergebnisse werden nachfolgend dargestellt. Neben ablauforganisatorischen Fragen sind uns besonders auch die Auskunft der Patienten zur Hilfsbereitschaft und Professionalität unserer Mitarbeiter sehr wichtig.

Die Antworten zu folgenden Themenbereichen ergaben im Zeitraum

01.01.2019 bis 31.12.2019

	Das Beste	Sehr gut	Gut	Akzeptabel	Schlecht
Anmeldung und Aufnahme	9,02%	42,63%	32,57%	12,14%	3,64%
Pflegerische Betreuung	29,19%	48,69%	18,09%	3,39%	0,64%
Ärztliche und therapeutische Betreuung	15,12%	40,11%	32,86%	9,18%	2,74%
Ausstattung	6,88%	39,84%	37,66%	13,97%	1,65%
Küche und Service	37,50%	46,69%	13,50%	2,17%	0,14%
Sauberkeit	17,14%	52,26%	25,97%	3,95%	0,68%
Weiterempfehlung	31,85%	51,47%	14,95%	1,51%	0,22%

Der oben aufgeführten Auswertung liegen
 entlassene Patienten
 Rücklaufquote

1425

2457

58,00%

Fragebögen zugrunde

